HOTEL
SULTAN
OF SIDE

SULTAN OF SIDE OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2026

Doğaya, insana ve geleceğe saygılı turizm

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SULTAN OF SIDE OTEL

BÖLÜM 00 · RAPOR REHBERI

İçindekiler

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı; politikalarımız, ekibimiz, tesis uygulamalarımız ve toplumsal çalışmalarımızla birlikte sunuyoruz.

01 Hakkında ve Sürdürülebilir Turizm

02 Şirket Politikalarımız

03 Sürdürülebilirlik Ekibimiz

04 Tesisimizin Tanıtımı ve Özellikleri

05 Personelimiz ve Eğitimlerimiz

06 Atıkların Azaltılması ve Atık Yönetimi

07 Doğal Hayatı Koruma

08 Sosyal Çalışmalar

09 Kültürel Çalışmalar

Bu rapor, otelimizin sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda benimsediği yaklaşımı ve planladığı uygulamaları paylaşır. Tüketim grafikleri için kaynak raporda sayısal veri verilmediğinden, doğrulanmamış değerler kullanılmamıştır.

BÖLÜM 01 · YAKLAŞIMIMIZ

Hakkında ve Sürdürülebilir Turizm

Sultan of Side Otel olarak heyecanımız, tutkumuz ve kalitemizle birlikte sektöre giriş yapıyoruz.

Vizyonumuzu her zaman yüksek tutup kaliteli hizmet ve ortam sunarak her yaştan tüm misafirlerimizin farklı beklentilerine hitap eden mutlu bir yer yaratacağız.

Doğal kaynaklar

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltıyoruz.

Yerel değer

Yerel ürünlere önem verecek, yerel tedarikçilere destek verecek ve yerel halkın istihdamı ile eğitimi için çalışmalar yapacağız.

Sürdürülebilir Turizm

Sürdürülebilir turizm; turizmi oluşturan etken ve varlıkların nitelik ve niceliklerini kaybetmeden sürekliliğinin sağlanması anlamına gelir. Doğa ve insan arasındaki dengeyi sağlayan sürdürülebilirlik amaçları günümüzde önem kazanmaktadır.

Artan turizm hareketleri ekolojik ve jeolojik problemleri beraberinde getirmektedir. Gerekli önlemler alınmadığı takdirde doğal süreçlerle sürdürülebilirlik olanakları ortadan kalkmaktadır.

İyi bir turizm ve çevre dengesi kurulmalıdır. Sürdürülebilirlik açısından ülkenin kaynaklarını korumakla ilgili hedeflerin tutarlı olması gerektiği gibi, konu ile ilgili diğer hedeflerle de tutarlılık sağlanmalıdır.

BÖLÜM 01 · SÜRDÜRÜLEBILIR TURIZM

Politikamızın Odağı

Sürdürülebilir turizm politikamız; doğal çevre ve ekolojik süreçleri tahrip etmemeyi, iç ve dış turizm hareketlerini geliştirmeyi, turizmi çeşitlendirmeyi, turistik yoğunlaşmayı zaman ve mekâna yayarak kaynakların tahribini önlemeyi, faaliyetlerin istikrarlı olmasını sağlamayı, ulaşımı ve kentsel altyapıyı güçlendirmeyi hedefler.

Koruma

Doğal çevreyi, ekolojik süreçleri ve kaynakların sürekliliğini gözetmek.

Denge

Turistik yoğunlaşmayı zaman ve mekâna yayarak çevre üzerindeki baskıyı azaltmak.

Gelişim

Ulaşım ve kentsel altyapıyı güçlendiren istikrarlı turizm faaliyetlerini desteklemek.



Hazırladığımız bu rapor ile turizmde sürdürülebilirliği sağlayabilmek ve çevreyi korumak adına yapacağımız çalışmaları paylaşıyoruz.

BÖLÜM 02 · YÖNETIM ÇERÇEVESI

Kalite Politikamız

Kurumsal yönetimden misafir memnuniyetine, gıda güvenliğinden çevre ve iş sağlığına kadar tüm faaliyetlerimizi sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütürüz.

- Kurumsallaşırken uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız.
- Her zaman daha iyisinin olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi ölçeriz. Misafirlerimizin şikâyetlerini bir fırsat olarak görür ve hizmet kalitemizi iyileştirmede kullanırız.
- Misafir şikâyet ve geri bildirimlerinde, misafirin haklı olduğu durumlarda gerekli telafi ve iyileştirmeleri sağlarız.
- Çalışanlarımızın tavsiye ve önerilerini, engel ve bariyerleri ortadan kaldırarak objektif şekilde alır; hedeflerimizin belirlenmesi için bir çerçeve oluştururuz.
- Personelimizi bilinçlendirmek ve entegre yönetim sistemlerinin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.
- Tesisimizde sevgi, saygı ve huzur ortamında çalışanlarımızın motivasyonunu artırır, takım ruhu içinde çalışmalarımızı sürdürürüz.
- Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek işletmemizi geliştirir; tecrübe, bilgi ve becerilerimizi yapıcı yönde kullanırız.

BÖLÜM 02 · KALITE POLITIKAMIZ

Sürekli İyileştirme

- Şeffaf yönetim biçimimizle tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli olarak grup bünyesinde kalmalarını destekleriz.
- Misafir ve personelimizin gıda güvenliği ve hijyen kurallarına uygun şekilde beslenmeleri için ham madde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan hijyen kurallarına uyar; gereklilikleri yerine getiririz. İç ve dış iletişimi yürüterek gıda güvenliği yönetim sisteminin hedeflerinin oluşturulmasını, gözden geçirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlarız.
- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder; olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Sürdürülebilir doğal kaynak kullanımını destekler; enerji tüketimini ve hava, su, toprak kirliliğini en aza indirmek için gayret ederiz. İklim değişikliğinin azaltılması ve iklim değişikliğine uyum ile biyolojik çeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasına önem veririz.
- Ülkemizde yürürlükte olan tüm yasa, yönetmelik ve mevzuat düzenlemelerine uyar, gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.
- Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, kazalardan ve hastalıklardan korumak; güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamak, tehlikeleri ortadan kaldırmak ve iş sağlığı ile güvenliği risklerini azaltmak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlarız.
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın yalnızca çalışanlarımızca değil; konuklarımız, tedarikçilerimiz, alt yüklenicilerimiz ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Çevre yönetim sistemimizin sürdürülebilirliği ve sürekli iyileştirilmesi için çaba gösteririz. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine katkıda bulunuruz.
- Misafirlerimize yöredeki tarihî ve kültürel faaliyetleri sunarak bölgedeki turizme katkı sağlarız.
- Bulunduğumuz bölgede yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alırız. Tesisimizde bulunan biyolojik çeşitliliği ve yaşayan canlıları korur; çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız faaliyetleri çalışanlarımız ve kamuoyu ile paylaşırız.

BÖLÜM 02.2 · ÇOCUK HAKLARI

Çocuk Hakları ve Misafir Politikası

Bizler Sultan of Side Otel ailesi olarak, turizmde köklü bir kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar da dahil tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul ediyoruz. Ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak insan hakları ve çocuk haklarının şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi, bu hedef doğrultusunda 18 yaş altı misafirlerimize en iyi kalitede hizmet sunmayı ilke ediniyoruz.

- Çocukların mutluluğunu her türlü yarardan daha önemli kabul eder, buna göre davranır ve sistemin devamlılığını sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yaparız.
- Çocukları bütün sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliği destekleriz.
- Ebeveyn-çocuk bağı bulunmayan ve 18 yaş altı çocuk misafirlerin rezervasyonlarını kabul etmeyiz.
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.

Yaşama ve gelişme

Her çocuğun sağlıklı ve güvenli koşullarda yaşama ve gelişme hakkı vardır.

Korunma

Çocukların her türlü sömürü, şiddet ve ihmale karşı korunmasını gözetiriz.

Katılım

Çocukların kendilerini ilgilendiren konularda görüşlerini ifade etmelerini önemseriz.

Ayrımcılığın önlenmesi

Tüm çocuklara eşit ve saygılı yaklaşırız.

BÖLÜM 02.2 · ÇOCUK HAKLARI

Taahhüdümüz

Tüm çocukların hak sahibi bireyler olduğunu kabul ederiz. Bu hakların hayatın tüm alanlarında benimsenmesi ve yaşanması için politikanın hayata geçirilmesi noktasında tüm paydaş kurum ve kuruluşların yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle birlikte hareket ederiz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içinde, çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı faaliyetlerde bulunuruz.

Misafir güvenliği ve ortak yaşam

Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkarmakta ısrarcı misafirler, Genel Müdür onayı ile durumun ciddiyetine göre otelden çıkartılır veya adli kurumlara bildirilir.

20 Kasım 1959 tarihinde Birleşmiş Milletler Genel Kurulu’nda kabul edilen Çocuk Hakları Bildirgesi ve Anayasamızda yer alan sosyal devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almayı, tüm koşulları iyileştirmeyi ve çocukların hayata daha etkin ve mutlu katılımını sağlamayı ilke ediniyoruz.

Tüm ekibimizle bu politikayı benimsiyor, uygulanması için gereken kararlılığı ve desteği vereceğimizi taahhüt ediyoruz.

BÖLÜM 02.3 · TEDARIK ZINCIRI

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Tüm iş birlikçilerimizin desteği ile en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda satın alınan tüm ürünleri aşağıdaki kapsamda değerlendiririz.

- Her zaman yerel üreticiyi destekler ve satın alımlarımızı mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden gerçekleştiririz.
- Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlerimize tanıtırız.
- Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartları yerine getirmiş firmalarla çalışırız.
- Çevre ve enerji politikasını benimsemiş, geri dönüşümü destekleyen firmalarla çalışırız.
- İthal ürünler yerine her zaman yerli ürünlere öncelik veririz.
- Daha az atık oluşumuna neden olan ürünleri tercih ederiz.
- A ve B enerji grubu dışındaki ürünleri mecbur kalmadıkça kullanmayız.
- Zararlı gazlar içeren ürünleri kullanmayız.

Ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otelimiz, daha iyisini başarmak için yalnızca çalışanlarımızın değil, iş birlikçilerimizin de sürekli gelişimini destekler.

BÖLÜM 02.4 · EŞITLIK

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler ve eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikasıyla hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesini gözeterek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımını ve farkındalığın artmasını destekleriz.
- İş ve aile yaşamı dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalar oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde yer almalarını destekler ve eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama ve iftira gibi durumlara maruz kalmasına hiçbir şekilde müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

BÖLÜM 03 · SORUMLULUK DAĞILIMI

Sürdürülebilirlik Ekibimiz

EKİP LİDERİ · GENEL MÜDÜR	**Şahmeran Başer**
ÇEVRE TEMSİLCİSİ · KALİTE MÜDÜRÜ	**Özgür Çınar**
ENERJİ YÖNETİMİ · TEKNİK MÜDÜR	**Bünyamin Torun**
ÇALIŞAN TEMSİLCİSİ · İK MÜDÜRÜ	**Derya Baş**
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ · MİSAFİR İLİŞKİLERİ	**Hakan Bulut**

BÖLÜM 04 · TESIS PROFILI

Tesisimizin Tanıtımı ve Özellikleri

354	1	1	1	4
ODA	ANA RESTORAN	A'LA CARTE	SNACK RESTORAN	BAR



- Geniş sahili ve eşsiz doğasıyla Akdeniz'in serin sularında güneşin tadını çıkarın.
- Yetişkinler ve çocuklar için özel olarak tasarlanmış dört ayrı su kaydırağı bulunan aquaparkımızda eğlenceli zamanlar sizleri bekliyor.
- Modern olarak tasarlanmış odalarımızda kendinizi evinizdeki konforda hissedebileceğiniz bir tatil sunuyoruz.

BÖLÜM 04 · TESIS PROFILI

Deneyimin Parçaları

- Uluslararası zengin içecek menüsüyle leziz içecek ve kokteyllerin tadını çıkarabileceğiniz barlarımıza davetlisiniz.
- Ana restoranımızda usta şeflerimizin hazırladığı Türk ve dünya mutfağının eşsiz lezzetleri sizleri bekliyor.
- A'la carte restoranlarımızın büyüleyici atmosferinde, özgün sunumlarla damağınızda enfes tatlar bırakacak seçkin yemekleri sizlerle buluşturuyoruz.

Rüya gibi bir tatil

Sultan of Side ailesi olarak rüya gibi bir tatil geçirmeniz dileğiyle.

Akdeniz kıyısı

Geniş sahil ve doğal çevre, tesis deneyiminin temel parçalarındandır.

Dört su kaydırağı

Yetişkinler ve çocuklar için tasarlanan aquapark alanı eğlence sunar.

Türk ve dünya mutfağı

Ana restoran ve a'la carte seçenekleri farklı lezzetleri bir araya getirir.

BÖLÜM 05 · ÇALIŞANLARIMIZ

Personelimiz ve Eğitimlerimiz

Çevreyi koruma doğrultusunda personelimize eğitimler vereceğiz. Çevre yönetimi, sıfır atık, çocuk hakları, terörle mücadele, çocuk istismarı ve sürdürülebilirlik kapsamında eğitimler planladık. İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerimizi vermeye devam ediyoruz.

Çevre Yönetimi

Doğal kaynakların korunması ve çevresel etkilerin azaltılması.

Sıfır Atık

Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüşüm bilinci.

Çocuk Hakları

Çocukların korunması, güvenliği ve haklarına saygı.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Risklerin azaltılması ve güvenli çalışma koşullarının sürdürülmesi.

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir turizm yaklaşımının günlük uygulamalara yansıması.

Düzenli çevre temizliği

Doğayı temiz tutmak amacıyla tesisimizde düzenli çevre temizliği yapılması.

BÖLÜM 06 · KAYNAK VE ATIK

Atıkların Azaltılması ve Atık Yönetimi

- Plastik, kâğıt, cam ve metal atıklarımız geri dönüşüm firmasına verilerek takipleri yapılacaktır.
- Tesiste oluşan atık yağlarımızı lisanslı firmalara vererek geri dönüşümünü sağlayacağız. İlgili firmayla sözleşmemizi yaptık.
- Elektrikli cihazlarımızda A sınıfı ve üzeri, doğa dostu ürünleri tercih ederiz.
- Aydınlatma ünitelerimizin tasarruflu olmasına dikkat eder; fotoselli ve LED ürünleri tercih ederiz.
- Su tasarrufu için perlatörler, sensörlü armatürler ve verimli rezervuar sistemleri kullanmayı tercih ederiz.

Su tüketimi

Tüketim düzenli olarak takip edilir. Kaynak raporda doğrulanabilir sayısal değer paylaşılmamıştır.

Elektrik tüketimi

Tüketim düzenli olarak takip edilir. Kaynak raporda doğrulanabilir sayısal değer paylaşılmamıştır.

Kaynak verimliliğini artırırken, atıkların ayrıştırılması ve lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüme kazandırılması temel yaklaşımımızdır.

BÖLÜM 07 · BIYOLOJIK ÇEŞITLILIK

Doğal Hayatı Koruma

Yaşadığımız doğal çevre içinde bizimle birlikte yaşayan dostlarımızın yaşam alanlarını korumak ve güzelleştirmek adına faaliyetler planlamaktayız.



Otel bahçemize kedi evi ve kuş evi koymayı planlamaktayız. Sahiplendiğimiz kedimiz bulunmaktadır. Tesis içindeki dostlarımızın bakımını veteriner desteğiyle gerçekleştirecek ve yalnızca uygun mamalarla beslenmelerini sağlayacağız. Tesisimizde konaklayacak misafirlerimizi bu konuda bilgilendireceğiz.

Yaşam alanları

Kedi evi ve kuş evi planlarıyla tesis çevresindeki canlıların yaşam alanlarını desteklemek.

Veteriner desteği

Bakımı uzman desteğiyle yürütmek ve uygun beslenme koşullarını sağlamak.

Misafir farkındalığı

Konaklayan misafirleri doğal yaşamın korunması konusunda bilgilendirmek.

BÖLÜM 08-09 · TOPLUM VE KÜLTÜR

Sosyal ve Kültürel Çalışmalar

Sosyal Çalışmalar

TEMA Vakfı'na fidan bağışlarında bulunduk.

Kültürel Çalışmalar

Haftada bir gün Türk gecesi düzenliyor, Türk yemekleri sunuyor ve Türk kahvesini geleneklere uygun biçimde servis ediyoruz.

Doğaya, insana ve geleceğe saygılı turizm

Sultan of Side Otel; doğal kaynakları korumayı, yerel değerleri desteklemeyi, çalışan ve misafir haklarını gözetmeyi ve sürdürülebilirlik bilincini tüm paydaşlarıyla paylaşmayı hedefler.

Rapor kapsamı

Bu doküman, Sultan of Side Otel sürdürülebilirlik raporundaki metinler esas alınarak kurumsal bir sunum düzeninde yeniden tasarlanmıştır. Metinlerde anlamı değiştirmeyen imla ve anlatım düzeltmeleri uygulanmıştır.